



社会责任报告



国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心

目录

一、前言	2
二、中心概况	4
1、中心简介	4
2、战略与管理	5
3、检验检测业务范围	6
4、获得的资质	6
三、社会责任管理体系和制度的建立	7
1、职责分工	7
2、发展愿望	8
3、利益相关方	8
四、履行社会责任情况及绩效评价	9
1、科学发展	9
1) 标准化工作	9
2) 论文、专利	11
3) 科研	11
4) 2020 年获得的荣誉	11
2、实验室能力建设	12
1) 获得信息安全风险评估资质（一级）证书	12
2) 拓展智能家居、工控产品及 APP 认证测试，实现业务领域新突破	13
3) 浦东电磁兼容试验室正式运营	15
3、配合上海市局圆满完成第三届进博会重大安保活动	16
4、中心宣传	17
1) 网络安全标准论坛暨第十二期标准宣贯培训会	17
2) 国家网络安全宣传周公安法治日暨网络安全护航智慧城市分论坛	18
5、和谐劳动关系	19
1) 员工培训情况	19
2) 员工招聘情况	20
3) 开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围	20
五、结语	24
附录：报告反馈	24

一、前言

本报告依据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心履行社会责任方面的情况。

可靠性说明：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告说明：本报告中“我中心”、“MSTL”、“中心”、“本机构”均指国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心。

报告时间：本报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

发布周期：国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心社会责任报告为年度报告。2021 年 1 月为第七次年度报告，首次年度报告发布时间为 2015 年 1 月。

报告范围：本报告主要描述 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心开展的各项检验工作的情况。

参考标准：本报告参照《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号）、《企业社会责任指南》（SE0-CSR 1.0）和《社会责任报告编写指南》GB/T36001-2015。

本机构网站: www.mstl.org.cn

地址: 上海市岳阳路 76 号

邮编: 200031

电话: (021) 64747076; 64336810


传真: (021) 64335838

法定代表人声明



我作为公安部第三研究所安全防范与信息安全产品及系统检验实验室所属机构的法定代表人, 要求全体员工全力维护检验检测活动的公正性、诚实性, 推进质量方针的贯彻和管理体系的建设。我保证给予实验室以完全独立自主地开展检验检测业务, 并要求实验室坚持公正、诚实、务实的服务宗旨, 持续不断地识别影响检验检测业务公正性的风险并及时制定防范措施, 严守公正性政策和立场, 制定措施防止商业贿赂的发生, 杜绝实验室内外领导和其他部门不恰当地干预检验检测活动, 不给员工施加经济和财务上的压力。我要求政治处、财务装备处和物管中心等部门对检验检测工作给予大力配合和支持, 在人力资源, 能源保证, 物资采购, 设施修缮, 交通运输等诸多方面给予充分的保障, 要求实验室的全体员工热情为客户服务, 积极进取地开展检验检测工作, 我承诺在检验检测活动中保守国家秘密, 尊重和保护客户的商业秘密和技术秘密,

并承担在检验检测活动中相应的民事法律责任。

——公安部第三研究所法定代表人: 

二、中心概况

1、中心简介

国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心成立于 2015 年 5 月，是依托公安部第三研究所建立的第三方检验检测机构，业务上受国家质量监督检验检疫总局和公安部科技信息化局的领导，是经过国家认证认可监督管理委员会授权的、资质认定合格的、通过中国合格评定国家认可委员会认可的、具有第三方公证地位的、面向社会的开放性机构。

中心现有信息安全、网安专用产品检测、IPv6、云计算、工控测试、移动智能终端测评和信息系统安全评估、电磁兼容(EMC)、安全性等试验室。主要从事信息安全产品及系统以及安全防范产品及系统的检验工作，检验能力涵盖了信息安全、计算机等级保护系统评估等。

中心着力打造学习型研究型检验机构，从事具有重大应用目标的信息安全领域专业项目、课题的研究，围绕国家信息安全建设、应急通信保障、等级保护的重大问题，积极进行原理、机理、技术的探索与创新，并以此作为中心的科研发展战略。先后承担了十几项国家发改委项目、国家科技支撑项目、国家 863 项目、“1110 工程”、“1203 工程”、公安部应用创新项目等国家和省部级科研项目。

2、战略与管理

质量方针

中心将始终坚持“行为公正、数据准确、方法科学、服务规范”的质量方针，确保了检测的工作质量，为公共安全行业提供优质的技术支持，协助行业主管部门把好质量关，努力为企业提供优质、快速的服务，为“科技强警”、“平安城市”建设做好技术后盾，为我国的安全防范行业的质量技术监督做出更大贡献。

质量目标

1. 检验检测报告准确率大于 98%；
2. 检验检测报告交付及时率大于 95%；
3. 顾客满意度大于 95%；
4. 员工培训实现率大于 92%；
5. 投诉处理率为 100%。

质量承诺

1. 对本实验室管理体系运行始终满足法律法规、认可标准和认可机构的要求做出承诺；
2. 对本实验室检验检测活动的公正性、独立性、保密性做出承诺；
3. 对检验检测数据和判定结果的正确性以及应达到的相应准确度做出承诺；
4. 对维护客户专利权和所有权做出承诺；
5. 对良好的执业行为和应承担的义务以及恪守的民事法律责任做出承诺；

6. 对始终将客户利益最大化和风险最小化作为我所检验检测服务的宗旨做出承诺;

7. 对约定的服务项目、时间及合理的服务价格做出承诺。

3、检验检测业务范围

顺利完成2020年8月实验室和资质认定“三合一”CNAS扩项变更评审工作。

4、获得的资质

2020年1月批准通过实验室、检验机构、资质认定“三合一”复评扩项评审，资质更新如下：





三、社会责任管理体系和制度的建立

1、职责分工

中心为确保本年度社会责任报告的顺利开展，结合去年工作经验，由最高管理者和管理者代表主持社会责任的相关工作，并以管理部为主，各分级部门为辅的管理架构，从年初开始计划，各部门全年严格按照计划执行，推进中心社会责任的建设。具体工作有：

第一步：3月组建报告工作小组，开第一次小组会议

第二步：4月制定报告工作计划，确定目标和分工

第三步：6月选定报告名称和主题

第四步：搜集全年基础和专题资料

第五步：10月开第二次小组会议，汇总资料，提出报告总框架

第六步：12月底前完成报告初稿，并完成内部批准

第七步：预计2020年1月初完成报告设计并提交网站发布报告

2、发展愿望

行业第一、国内领先、国际一流



3、利益相关方

利益相关方	利益相关方的期望	中心的回应
员工	<ol style="list-style-type: none">1、薪酬福利2、职业发展3、健康安全4、良好的工作环境	<ol style="list-style-type: none">1、培训（内部和外部）2、绩效考核3、每年的体检4、开展文体活动5、组织多元化企业文化活动6、员工反馈调查
客户	<ol style="list-style-type: none">1、质量保证2、增值服务	<ol style="list-style-type: none">1、免费为信息安全厂家举办信息安全专用产品标准研讨培训会

		2、客户满意度调查表 3、保密承诺 4、工作人员廉洁自律准则 5、大客户VIP休息室 6、提供免费客户午餐
政府	1、合规守法 2、规范经营	1. 遵守《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国民法通则》等 2. 定期收集行业法律法规 3. 开展风险管理培训 4. 严格执行强制性认证收费标准
合作方	1、诚实守信 2、稳定合作	1、严格履行合同义务 2、接受合作方的监督

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、科学发展

1) 标准化工作

中心主导发布标准 15 项，其中国家标准 3 项，行业标准 12 项；参与发布国家标准 1 项，行业标准 3 项；已报批 10 项，其中国家标准 5 项，行业标准 5 项；新立项国家标准 10 项。

2020年4月28日，由国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心（公安部第三研究所）牵头制定的国家标准 GB/T 25066—2020《信息安全技术 信息安全产品类别与代码》、GB/T 20281—2020《信息安全技术 防火墙安全技术要求和测试评价方法》正式发布（见2020年第8号中国国家标准公告）。

GB/T 25066—2020是GB/T 25066—2010的首次修订。该标准规定了信息安全产品的主要类别与代码，涵盖物理环境安全类、通信网络安全类、区域边界安全类、计算环境安全类、安全管理支持类及其他类六个方面。

修订后的标准是配合《网络安全法》落地及监管部门监管的重要支撑，可作为国家信息安全管理部门对信息安全产品（不包括涉密信息系统产品和仅提供密码算法运算的商用密码产品）进行分类管理时的参照标准，为信息安全产品研制厂商的产品化工作和用户单位的信息化安全建设工作提供指导。

GB/T 20281—2020的出现替代了多项旧标准，包括：

- GB/T 20010—2005《信息安全技术 包过滤防火端评估准则》；
- GB/T 20281—2015《信息安全技术 防火墙安全技术要求和测试评价方法》；
- GB/T 31505—2015《信息安全技术 主机型防火墙安全技术要求测试评价方法》；

- GB/T 32917-2016 《信息安全技术 WEB 应用防火墙安全技术要求与测试评价方法》。

新标准中将防火墙重新划分为网络型防火墙、WEB 应用防火墙、数据库防火墙、主机型防火墙或其组合，并在统一的技术框架下，根据上述防火墙的特点、属性和安全能力，提出了各类防火墙基本级和增强级安全技术要求的最小集合。

该标准能够为网络型防火墙、WEB 应用防火墙、数据库防火墙、主机型防火墙的研发、测试和选型提供权威的指导性意见。

两项标准将于 2020 年 11 月 1 日起正式实施。

2) 论文、专利

2020 年共发表专著 1 本；发表录用论文 37 篇，其中 EI 检索 8 篇，核心 8 篇；

2020 年中心有 3 项发明专利、7 项实用新型、13 项软件著作权获得授权。

3) 科研

2020 年，检测中心有 8 项已结题，8 项课题准备结题，在研项目 30 项；此外，我们成功立项 15 项。

4) 2020 年获得的荣誉

今年，中心“网络安全等级保护定级关键技术及应用”项目荣获公安部科学技术奖三等奖。



2、实验室能力建设

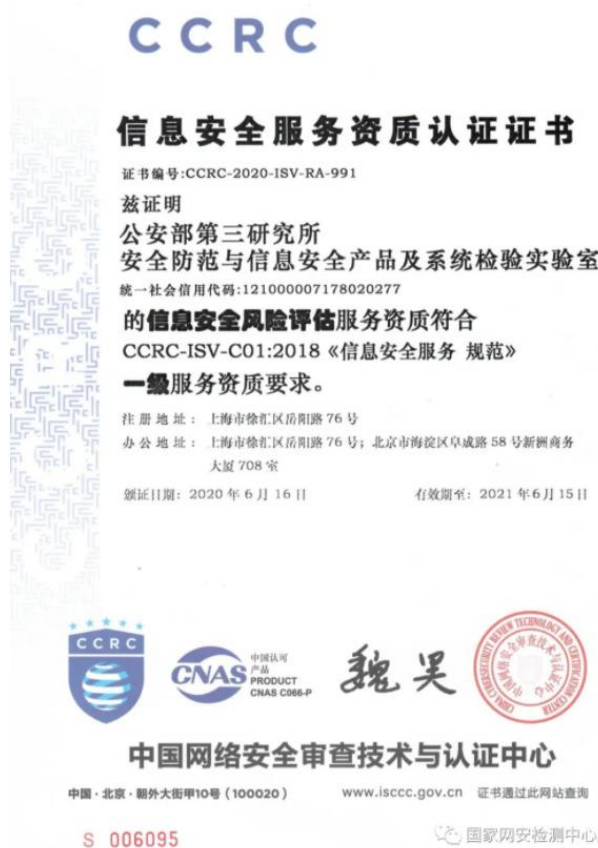
1) 获得信息安全风险评估资质（一级）证书

2020年6月24日，我中心在经历了三个多月的准备工作后获得了信息安全风险评估服务资质一级（最高级别）证书。

《网络安全法》中明确要求关键信息基础运营者每年进行一次检测评估工作。在进行日常等级保护测评工作中，中心工作人员也发现用户对于风险评估服务的需求呈大幅上升趋势。为了拓展业务范围，更好地服务用户，中心于本年3月正式提交申请，并根据ISO 27001相关要求建设了信息安全管理体系统。经过中心技术人员多次的整改完善，最终通过了认证机构的评估考核与专家评审。

此前，我中心在2010年便获得过中国合格评定国家认可委员会的信息安全风险评（GB/T 20984-2007 信息安全技术 信息安全风

险评估规范) 技术能力认可且具有一定实践经验。本次获得的信息安全风险评估一级资质, 是对我中心技术能力的进一步肯定, 也会对中心的测评业务提供更有力的支撑。



在检验检测机构正日趋市场化的大背景下, 中心领导始终重视和强调优化知识结构, 强化能力发展; 中心全体技术人员也都将行动落到实处, 狠抓技术能力的提高, 为中心整体实力的提升添砖加瓦, 为创建一流检测机构的目标而共同奋斗。

2) 拓展智能家居、工控产品及 APP 认证测试, 实现业务领域新突破

在智能物联领域, 中心结合最新的安全需求和安全态势, 积极拓展智能家居类产品安全测评业务。在前期评估基础上, 中心进一步加强团队建设、人才培养、环境能力建设, 今年初完成了 CCRC-TR-

088-2018《智能家居产品安全技术要求及测试评价方法》的 CNAS 实验室能力扩项工作；及时地与中国网络安全审查与认证中心（以下简称“CCRC”）合作，积极争取客户资源，开展了美的智能家居测评业务，完成了国内首批智能家居产品（美的 COMOL 高端冰箱、洗衣机、空调）信息安全认证检测，并通过中国网络安全审查与认证中心发放了首张智能家居产品的认证证书，实现国内该领域业务零的突破，取得了良好的开端。此外，通过与华为全球认证中心的合作，争取得到 CCRC 的物联网操作系统内核 EAL4+ 的认证业务，通过制定 PP、型式试验、渗透测试、评估报告等工作的合理分工，完成该项 EAL 评估工作，实现中心在该领域零的突破，并建立了良好的客户关系。

在移动互联网应用方面，依据中央网信办、工业和信息化部、公安部、市场监管总局《关于开展 App 违法违规收集使用个人信息专项治理的公告》，以及市场监管总局、中央网信办《关于开展 App 安全认证工作的公告》，CCRC 启动了对移动互联网应用程序（App）开展认证工作。中心一直积极联系并争取相关的业务合作，前期积极参与了 2019、2020 年 CCRC 组织的 App 安全测评能力验证，并取得了较好的能力验证成绩。基于上述努力，中心已入围 CCRC 该业务的签约实验室并报质监总局，目前已有多款 App 自愿性认证业务正在洽谈中，成为中心潜在业务增长点。

本年度，依托我所认证中心开展的智能联网产品网络安全认证业务，突破因疫情不便线下宣传等不利因素实现逆势上涨，已完成了 21 款产品的认证检测。此外，中心同步拓展网络安全专用产品的认证工作，首先以工控防火墙为试点，开展相关的自愿性认证业务，组织技术骨干起草了工业控制系统专业防火墙社会公共安全领域自愿性认证实施规则，基于中心起草的工控防火墙国家标准，认证范围主要

涵盖了功能、性能，温湿度、电磁兼容等环境适应性等内容。认证工作联合了检测中心四部、一部、三部、认证中心多个部门合作实施，首家委托的北京威努特技术有限公司的工控防火墙通过了认证，据此中心颁发了首张网络安全产品的《社会公共安全产品认证证书》。今后，中心将根据试点推进情况，继续积极拓展其它网络安全专用产品的认证业务。

3) 浦东电磁兼容试验室正式运营

浦东电磁兼容试验室已正式运营，目前正在推进后续电磁兼容军标、车载设备、医用的项目扩项工作，力争 2021 上半年完成。结合国家科研项目研发和我们主导的系列标准制定作为产出，在浦东试验室建设包含智能语音、人脸、指纹、指静脉等生物特征识别以及车辆信息的人工智能检测平台，目前已完成平台软件开发，正进入联调阶段。2020 年 6 月起承接各类检测任务，半年来已完成 3C 认证产品、视频监控类产品、出入口控制产品、接警中心机、无人机、安检门等的协检任务共 512 项。中心借助新国家标准实施的契机，已出具电磁兼容专项报告 97 份，并在楼宇对讲系统、智能家居等 2 类产品中首创推出电磁兼容专项证书 23 份。



3、配合上海市局圆满完成第三届进博会重大安保活动

中心克服由于疫情造成的各种困难，立足上海，继续积极投身今年各类重大活动安全保卫工作，全力维护国家安全和社会稳定。由于疫情期间，本届进博会首次采用了“线上线下有机融合”的办展模式，习主席开幕式演讲也转为了网络视频方式。因此，线上网络安全一下子成为今年市局重保工作的一个重点。为打好2020线上进博网络安全保卫工作这场硬仗，我们通过网上办公为市局编制网上安保风险、工作汇报等报告；对广交会、北京服贸、阿里/腾讯/华为公司开展现场调研和多层讨论，形成和汇报最终工作和预算方案；在备战/临战期间配合总队申报预算、在现场组织队伍、磨合团队、优化方案；在决战期间常驻开幕式现场、牵头所有网络安全单位、研判各类网络事件。中心依靠强烈的政治责任和使命感、创新的安保服务思路、扎实的组织和技術能力，保质保量完成了上海地区各项安保工作，并获得了商务部、进博局、上海市、市局等各级领导的表扬和肯定。

上海市公安局
网络安全保卫组
第三届中国国际进口博览会

感谢信

公安部第三研究所：

2020年11月5日至10日，上海国家会展中心成功召开“第三届中国国际进口博览会”。本次进博会网络安全保卫工作任务繁重、形势严峻、责任重大，贵单位作为第三届进博会网络安全保卫工作的支撑单位，按照安保工作的总要求，明确自身政治站位，切实贯彻落实措施，特别是参战安保人员沈亮，严格高效地完成了此次网络安全保卫工作任务。在贵单位的大力支持下，第三届进博会网络安全保卫工作取得重大胜利。

建议贵单位对上述参与此次网络安保的工作人员予以表彰奖励，对贵单位一直以来对公安机关网络安全保卫工作的高度重视和全力支持，以及在第三届进博会网络安保中心做出的重要贡献表示衷心感谢！

第三届中国国际进口博览会网络安保组
(上海市公安局网络安全保卫总队)
2020年11月19日



公安部第三研究所：

第三届中国国际进口博览会于11月10日圆满落下帷幕，实现了“安全、精彩、富有成效”的目标。

开幕式上，习近平主席通过视频发表主旨演讲，回顾了进博会走过的不平凡历程，提出共同开放三点倡议和全面扩大开放四大举措，韩正副总理现场出席并宣布开幕，胡春华副总理主持，李强书记出席。第三届进博会是疫情防控常态化条件下我国举办的一场规模最大、参展国别最多、线上线下结合的国际经贸盛会，展示了我国疫情防控和经济社会发展的重大成就，通过推动展品变商品、展商变投资商，四大平台作用凸显，溢出效应不断放大，传递出坚定扩大开放、共享中国大市场的积极信号，为加快形成“双循环”新发展格局提供了有力支撑。

第三届进博会的成功举办，根本在于以习近平同志为核心的党中央英明决策和坚强领导，离不开贵单位在内的各方共同努力，体现了中国特色社会主义制度的显著优势。岁寒知松柏，风雨见真情，无论是在招展办展的第一线，还是服务保障的大后方，都闪烁着各行各业工作人员拼搏奋斗的身影。我们谨向为进博会提供倾力支持的贵单位，以及在进博会工作中辛勤付出的各位同志，致以最衷心的感谢和最崇高的敬意！



4、中心宣传

1) 网络安全标准论坛暨第十二期标准宣贯培训会

2020年12月28日，在公安部网络安全保卫局指导下，由公安部第三研究所（国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心）主办的“2020网络安全标准论坛暨第十二期标准宣贯培训会”在京召开。面对当时反复的疫情，主办方保持高度警惕并做好防疫准备工作：工作人员对场地进行全面消毒、加大相邻座位间隔、对参会人员体温测量并严格要求佩戴口罩等；大会还开启了线上直播，一定程度上降低了场内密度，有效保障了大会健康、顺利召开。虽然现场座位有限，但仍有五万多名观众一起在线参与了这场盛会。

网络安全标准论坛是在国家部委的指导下，由公安部第三研究所联合网络安全行业领军企事业单位共同主办，2017年至今已成功举办三届，

邀请数十位主管领导、权威学者、标准专家出席并发表主题演讲，通过聚焦安全标准培训数百位企业开发与运维人员，吸引数千行业代表及观众的参与，是极具影响力的年度专业性行业盛会。

论坛以“网络安全标准化”为主题，历届会议主要围绕关键信息基础设施、网络安全等级保护、技术创新等网络安全热点，致力于促进以标准为基础要求的网络安全产品合规与自主创新，加强网络安全厂商与上下游企业的交流与合作，从而推动我国网络安全保障体系的建设，加强我国关键信息基础设施的防护能力，提升网络安全行业的产品能力。



2) 国家网络安全宣传周公安法治日暨网络安全护航智慧城市分论坛

2020年9月16日，由上海市公安局网络安全保卫总队，中共上海市委网络安全和信息化委员会办公室网络安全处的指导；上海市信息网络安全管理协会主办；国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心、上海市信息安全测评认证中心、上海交通大学（信息安全服务技术研究实验室）、上海计算机软件技术中心和上海市网络技术综合应用研究所共同承办的“2020年国家网络安全宣传周公安法治日暨网络安全护航智慧城市分论坛”在上海科学会堂国际会议厅顺利举办。会议由我中心张艳博士主持，上海市公安局网络安全保卫总队政委魏荣敏、中共上海市委网信办网络安全处副处长王静、中央网信办国家计算机网络与信息安全管理中心上海中心党委书记、主任顾嘉福及五家家承办单位的相关代表出席论坛并发表讲话。



5、和谐劳动关系

1) 员工培训情况

为了提升中心人员的管理和业务水平，各部门注重人才队伍培训，精心组织专业技术培训。由于特殊疫情期间，为推动检验检测有序复工复产，检测中心调整往年外出培训的固有模式，积极参加了各类线上培训，其中包括了由上海市市场监督管理局组织的 ISO/IEC17025、沪检云课堂

和由北京国实检测技术研究院组织的风险管理意识与体系建设、能力验证要求与控制以及期间核查线上培训等。据统计，中心共参加外部线上培训共6批次，共210人次；外部线下培训有密评培训、实验室监督员和内审员培训，共6批次，共36人次。

2) 员工招聘情况

2020年，受到新冠疫情影响，中心招聘采用网络视频、腾讯会议、多面APP等线上方式沟通，为确保中心专业技术人员的技术能力，在人员招聘方面中心领导始终坚持高标准、严要求。

据统计，2020年到岗入职共有28名（上海23，北京5），向中心及时补充了新鲜血液。中心将不断吸纳优秀的技术人员，扩充中心的专业队伍，满足中心各项业务的需要，确保中心可持续发展。

3) 开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围

为深入贯彻学习“四史”、丰富精神内涵，进一步增强部门凝聚力和战斗力，在中心领导的支持与支部成员的积极规划下，11月21日，我中心组织全体党员及相关同事赴陈云纪念馆及淀山湖进行党建团建活动。



为切实办好职工集体福利，促进职工身心健康，增强职工群众的幸福感和归属感，从而以更积极饱满的状态投入到岗位工作中，10月21日-23日，经所党委批准，工会组织我所一线人员和优秀职工共计76人，赴扬州疗休养基地进行为期3天的疗休养活动。



11月15日，上海市第三届市民运动会“天山杯”健身操总决赛在长宁区金虹桥商场举行。此次赛事由上海市第三届市民运动会组委会主办，上海市健美操协会承办。全市共有38个团队、750余名运动员参赛，我所工会派出由16名职工组成的“海之盾”啦啦操队，在社会组（青年组）自编啦啦操爵士舞组别中表现优异，荣获一等奖。



12月2日，为落实所党委关爱员工健康的有关要求，提升广大员工健康保健意识和能力，工会邀请著名中医健康教育专家余成麟医生团队给我所职工开展系列中医保健知识讲座并现场问诊。党委书记朱任飞出席讲座，对余教授的医术给予高度肯定，希望参加讲座的员工可以有所收获，拥有更加健康的体魄，工会主席张巍同志主持讲座。

余成麟大夫出生于医学世家自幼受到中西医文化的熏陶，30多年来融贯中西医学后创立了“逆生中医学学术体系”，独创了40多个新方剂和“醒髓”疗法，出版了《中医居家护理学》、《仁术纂言》等专著。他的毕生夙愿是“中医进万家、人人葆健康”。讲座中他从食药同源谈起，从融合中医的四气五味、升降浮沉、寒凉温热等基础理论角度，介绍了在日常生活中如何把食材变药材，做到合理搭配科学饮食、培养健康的体质。他结合人体神经系统、循环系统、内分泌系统等方面运作特点，详细讲解了“逆生原理”中医养生理念，帮助大家结合自身体质，调节饮食起居，以达到少生病、不生病。最后他还为大家讲解了头痛、胸痛、心悸、眩晕、水肿、腰痛等常见症状的处理方法，以及预防“老年脑”、“静脉曲张”、女性日常保健等日常保健方法。讲座结束后，余教授对部分提前预约的员工做了一对一问诊，并对大家日常所遇到的常见问题进行了耐心的解答。



五、结语

面对新的一年，我中心仍需传承创新精神、以适应日益变化和竞争激烈的商业环境。我们将通过不懈的努力，使我们中心的检验技术和员工的生活变得更更有价值、更有意义、更加美好！我们将从以下几方面着手：

1、遵守法律	严格遵守有关实验室法律、行业自律公约及规范，倡导公平竞争。
2、规范运作	继续识别改进的机会；进一步提高管理绩效
3、创新发展	着重打造科研型机构，注重发展科研项目、标准项目、论文和专利。
4、员工权益	培训形式多样化，按照绩效考核，提倡多劳多得；对各类人员实行人性化分类管理；继续举办员工运动等各项活动。

附录：报告反馈

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心2020年企业社会责任报告》，本报告是我们发布的第七次企业社会责任报告，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市岳阳路76号 邮编：200031

电话：(021) 64747076; 64336810

传真：(021) 64335838

联系：公安部第三研究所检测中心管理部

报告内容可读性客观性完整性补充建议

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
法定代表人申明				
中心概况				
科学发展				
公平运营				
顾客与消费者权益				
和谐劳动关系				

注：评价分数分为5级，1为最差，5为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：

电话：

邮箱：