



# 2021 年 社会责任报告



公安部第三研究所

国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心

# 目录

一、前言	2
二、中心概况	4
1、中心简介	4
2、战略与管理	5
3、重大变化	6
4、获得的资质	6
三、社会责任管理体系和制度的建立	8
1、职责分工	8
2、发展愿望	8
3、利益相关方	9
四、履行社会责任情况及绩效评价	10
1、科学发展	10
1) 标准化工作	10
2) 2021 年获得的荣誉	10
2、实验室能力建设	11
1) 杨浦区实验室改造工程	11
2) 复评扩项评审	12
3、支撑进博、花博重大展会安保	13
4、为社会办实事	15
1) 支持渐冻病患者冰桶挑战赛	15
5、和谐劳动关系	15
1) 员工培训情况	15
2) 员工招聘情况	16
3) 开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围	16
五、结语	23
附录：报告反馈	23

# 一、前言

本报告依据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日期间国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心履行社会责任方面的情况。

可靠性说明：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告说明：本报告中“我中心”、“MSTL”、“中心”、“本机构”均指国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心。

报告时间：本报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

发布周期：国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心社会责任报告为年度报告。2022 年 1 月为第八次年度报告，首次年度报告发布时间为 2015 年 1 月。

报告范围：本报告主要描述 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日期间国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心开展的各项检验检测工作的情况。

参考标准：本报告参照《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号）、《企业社会责任指南》（SE0-CSR 1.0）和《社会责任报告编写指南》GB/T36001-2015。

本机构网站: [www.mctc.org.cn](http://www.mctc.org.cn)

地址: 上海市岳阳路 76 号

邮编: 200031

电话: (021) 64745197; 64336810


传真: (021) 64335838

## 法定代表人声明



并承担在检验检测活动中相应的民事法律责任。

我作为公安部第三研究所安全防范与信息安全产品及系统检验实验室所属机构的法定代表人,要求全体员工全力维护检验检测活动的公正性、诚实性,推进质量方针的贯彻和管理体系的建设。我保证给予实验室以完全独立自主地开展检验检测业务,并要求实验室坚持公正、诚实、务实的服务宗旨,持续不断地识别影响检验检测业务公正性的风险并及时制定防范措施,严守公正性政策和立场,制定措施防止商业贿赂的发生,杜绝实验室内外领导和其他部门不恰当地干预检验检测活动,不给员工施加经济和财务上的压力。我要求政治处、财务装备处和物管中心等部门对检验检测工作给予大力配合和支持,在人力资源,能源保证,物资采购,设施修缮,交通运输等诸多方面给予充分的保障,要求实验室的全体员工热情为客户服务,积极进取地开展检验检测工作,我承诺在检验检测活动中保守国家秘密,尊重和保护客户的商业秘密和技术秘密,

——公安部第三研究所法定代表人: 

## 二、中心概况

### 1、中心简介

国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心成立于 2015 年 5 月，是依托公安部第三研究所建立的第三方检验检测机构，业务上受国家质量监督检验检疫总局和公安部科技信息化局的领导，是经过国家认证认可监督管理委员会授权的、资质认定合格的、通过中国合格评定国家认可委员会认可的、具有第三方公证地位的、面向社会的开放性机构。

中心现有信息安全、网安专用产品检测、IPv6、云计算、工控测试、移动智能终端测评和信息系统安全评估、电磁兼容(EMC)、安全性等试验室。主要从事信息安全产品及系统的检验工作，检验能力涵盖了信息安全、计算机等级保护系统评估等。

中心着力打造学习型研究型检验机构，从事具有重大应用目标的信息安全领域专业项目、课题的研究，围绕国家信息安全建设、应急通信保障、等级保护的重大问题，积极进行原理、机理、技术的探索与创新，并以此作为中心的科研发展战略。先后承担了十几项国家发改委项目、国家科技支撑项目、国家 863 项目、“1110 工程”、“1203 工程”、公安部应用创新项目等国家和省部级科研项目。

## 2、战略与管理

### 质量方针

中心将始终坚持“行为公正、数据准确、方法科学、服务规范”的质量方针，确保了检测的工作质量，为公共安全行业提供优质的技术支持，协助行业主管部门把好质量关，努力为企业提供优质、快速的服务，为“科技强警”、“平安城市”建设做好技术后盾，为我国的信息安全行业的质量技术监督做出更大贡献。

### 质量目标

1. 检验检测报告准确率大于 98%；
2. 检验检测报告交付及时率大于 95%；
3. 顾客满意度大于 95%；
4. 员工培训实现率大于 92%；
5. 投诉处理率为 100%。

### 质量承诺

1. 对本实验室管理体系运行始终满足法律法规、认可标准和认可机构的要求做出承诺；
2. 对本实验室检验检测活动的公正性、独立性、保密性做出承诺；
3. 对检验检测数据和判定结果的正确性以及应达到的相应准确度做出承诺；
4. 对维护客户专利权和所有权做出承诺；
5. 对良好的执业行为和应承担的义务以及恪守的民事法律责任做出承诺；

6. 对始终将客户利益最大化和风险最小化作为我所检验检测服务的宗旨做出承诺；
7. 对约定的服务项目、时间及合理的服务价格做出承诺。

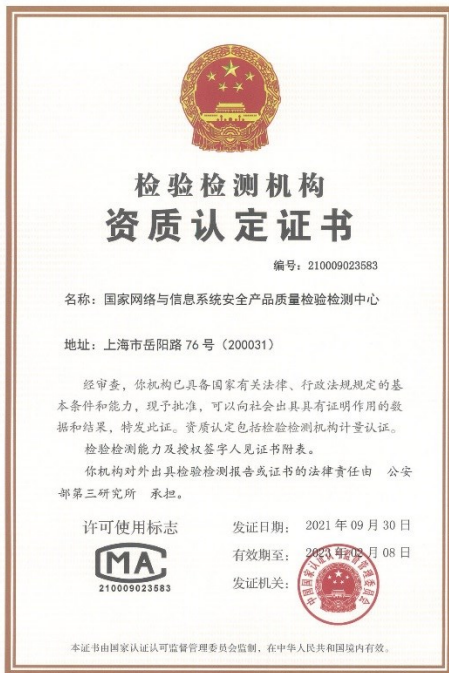
### 3、重大变化

依据国市监检测发【2021】16号《市场监管总局关于进一步加强国家质检中心管理的意见》，“国家XX产品质量监督检验中心”名称统一调整为“国家XX产品质量检验检测中心”，我中心“国家网络与信息系  
统安全产品质量检验检测中心”于2021年9月30日名称变更，并换发新  
资质认定证书。

2021年新建上海市杨浦区民京路918号信息安全实验室，实验室面  
积约900平方米。其中，信息安全实验室主要划分为移动互联网、物联  
网、工业控制系统、车联网、移动互联、智能芯片等安全测评专用检测环  
境，具备高性能攻防、虚拟化基础架构等传统网络安全环境，能够开展各  
类传统以及新型应用领域的安全性检测业务。

### 4、获得的资质

2021年3月批准通过实验室、检验机构、资质认定“三合一”复评扩  
项评审，资质更新如下：



# 三、社会责任管理体系和制度的建立

## 1、职责分工

中心为确保本年度社会责任报告的顺利开展，结合去年工作经验，由最高管理者和管理者代表主持社会责任的相关工作，并以管理部为主，各分级部门为辅的管理架构，从年初开始计划，各部门全年严格按照计划执行，推进中心社会责任的建设。具体工作有：

第一步：3月组建报告工作小组，开第一次小组会议

第二步：4月制定报告工作计划，确定目标和分工

第三步：6月选定报告名称和主题

第四步：搜集全年基础和专题资料

第五步：10月开第二次小组会议，汇总资料，提出报告总框架

第六步：12月底前完成报告初稿，并完成内部批准

第七步：预计2022年1月初完成报告设计并提交网站发布报告

## 2、发展愿望

行业第一、国内领先、国际一流



### 3、利益相关方

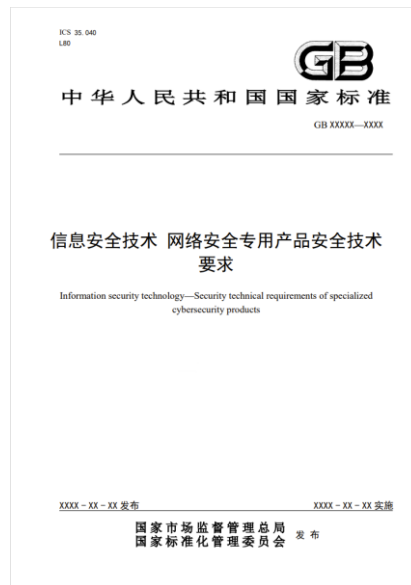
利益相关方	利益相关方的期望	中心的回应
员工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、薪酬福利</li> <li>2、职业发展</li> <li>3、健康安全</li> <li>4、良好的工作环境</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、培训（内部和外部）</li> <li>2、绩效考核</li> <li>3、每年的体检</li> <li>4、开展文体活动</li> <li>5、组织多元化企业文化活动</li> <li>6、员工反馈调查</li> </ol>
客户	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、质量保证</li> <li>2、增值服务</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、免费为信息安全厂家举办信息安全专用产品标准研讨培训会</li> <li>2、客户满意度调查表</li> <li>3、保密承诺</li> <li>4、工作人员廉洁自律准则</li> <li>5、大客户VIP休息室</li> <li>6、提供免费客户午餐</li> </ol>
政府	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、合规守法</li> <li>2、规范经营</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵守《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国民法通则》等</li> <li>2、定期收集行业法律法规</li> <li>3、开展风险管理培训</li> <li>4、严格执行强制性认证收费标准</li> </ol>
合作方	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、诚实守信</li> <li>2、稳定合作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、严格履行合同义务</li> <li>2、接受合作方的监督</li> </ol>

# 四、履行社会责任情况及绩效评价

## 1、科学发展

### 1) 标准化工作

由我中心牵头编制的强制性国家标准《信息安全技术 网络安全专用产品安全技术要求》是贯彻和落实《中华人民共和国网络安全法》相关法条的要求，防范或降低网络安全专用产品安全风险，提升我国网络和关键信息基础设施的安全保障水平的核心技术规范。该标准继2020年作为强制性国家标准正式立项后，编制组经过1年的反复调研、讨论、修改，顶住了境外机构的轮番质疑，本年度又顺利完成了面向全社会的征求意见，标准顺利进入了送审稿阶段。



### 2) 2021 年获得的荣誉

“部级网络数据大平台”获公安部科学技术奖一等奖

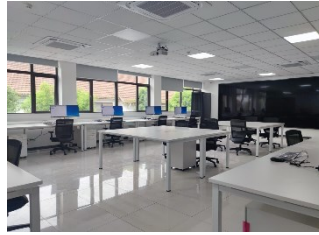


## 2、实验室能力建设

### 1) 杨浦区实验室改造工程

2021年投入约750万元、新申购了约600台/套检测设备、9月完成了杨浦实验室改造工程。

新增办公实验场地900余平方米，检测工位60个、办公室工位30个、会议室1间；配备测试机房3间，主要支撑新型领域检测工作，分别为物联网、工业控制网、车联网、移动互联网、密码芯片等新型领域提供专用检测场地。



## 2) 复评扩项评审

2021年1月份，中心圆满通过了由中国合格评定委员会（CNAS）、国家认监委组织的实验室和资质认定三合一复评审。其中产品检测（17025）新增了5个国标、7个行标和1个其他标准，共13个项目的扩项和变更，涉及个人信息安全、大数据、车联网等多个领域；系统评估（17020）方面完成了3个国标、3个金融/密码行业标准，共6个项目的扩项，涉及安全管理中心、网银安全评估、中央处理器安全可控评价、操作系统安全可控评价等多个领域。



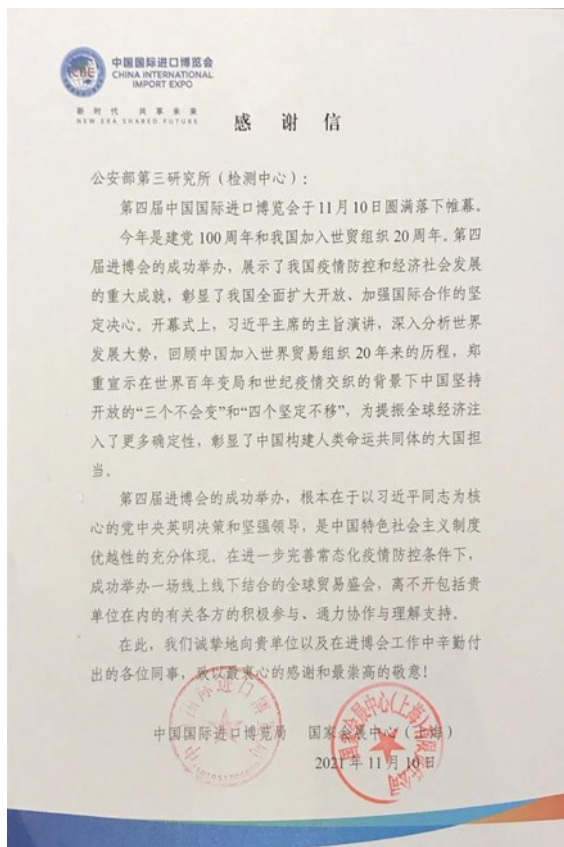
本着持续发展的宗旨，中心在通过了三合一复评审后没有停止拓展业务能力的工作，2021年下半年，在岳阳路和民京路两个地方同时开展检验检测能力拓展。在岳阳路着手准备了产品检测（17025）相关5个国标、3

个其他标准，共7个项目的扩项和变更准备工作；系统评估（17020）相关1个国标、2个金融行标，共2个项目的扩项准备工作。在民京路着手准备了产品检测（17025）相关22个国标、10个行标、23个其他标准，共53个项目的扩项准备工作。上述两个地方的62个项目涵盖了信息安全、工控安全、移动安全、物联网安全、车联网安全、云计算、大数据、安全渗透测试、金融行业等保测评、密码应用安全评估等多个领域，2021年12月，上述所有项目已全部顺利通过了中国合格评定委员会（CNAS）的现场评审，标志着中心的检验检测业务能力又有了进一步发展。



### 3、支撑进博、花博重大展会安保

作为安保总包单位、全面负责展会红线内、外安保，4月20日至7月，花博会7\*24现场值守；10月11日至11月，进博会7\*24现场值守。



## 4、为社会做实事

### 1) 支持渐冻症患者冰桶挑战赛

2021年7月30日下午两点，在北京，渐冻症患者代表发起了“战胜渐冻症 拯救渐冻人——第二次冰桶挑战赛”。同一时刻，在上海，公安部第三研究所的篮球场上，三所人也遥相呼应，26名代表参与的冰桶挑战赛（第一轮）正如火如荼，大家用行动、用勇气给渐冻症患者人群送去满满的爱心和力量！



## 5、和谐劳动关系

### 1) 员工培训情况

实验室各部门制定了2021年度的人员培训计划，全年共实施外部培训9批次58人次，先后安排了人员参加CNAS-CL01-A002:2020《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》、数字化实验室数据控制和信息管理要求、防护服/安全鞋/安全帽最新强制性国家标准及检测技术高级培训、能力验证工作实施技术要求培训、化学实验室安全防护实务培训班、实验室监督员、“三合一”内审员培训以及上海市产品质

量监督抽查抽样人员培训；中心内部培训主要为10月新员工培训、各检测部门扩项新标准培训、仪器设备操作培训、设备厂商现场实际操作演示答疑、保密知识培训等，培训项目多，覆盖全中心人员，培训计划均已实施。



## 2) 员工招聘情况

开展新员工的社会招聘和校园招聘工作——分别于1月22日、7月16日、12月1日进行了三批次的社会招聘。共有27名人员入职（其中19名应届生）。

## 3) 开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围

7月15日，按照上海市市级机关工会工委的年度培训安排，经所领导批准，工会邀请上海市红十字事务中心专业讲师团队来所为干部职工开设了2021年度应急救护培训，来自各部门的90余名学员参加。

红十字会讲师团队一行携带急救训练假人、AED（自动体外除颤器）培训仪等设备，采取集中授课、分组实践、逐一考核的方式，向参训学员讲授了急救概述以及心肺复苏、气道梗阻处理等应急处置方法。

应急救护培训是一项既能提升人员自救互救本领，增强在各类险境中脱险的能力，又能经过考核取得相应证书的培训项目，在我所开设以来受到广大干部职工的欢迎，已经成为最受欢迎、自觉报名最多、请假缺席最少的培训项目之一。本次培训的参训学员学习热情高涨，各部门最初报名人数超出给定名额1倍。课程中，大家在认真听讲的基础上，按照分组老师的示范和要求，体会技术要领，积极开展个人急救和多人配合急救项目的训练，顺利通过现场考核。红十字事务中心将在审核成绩后为合格者颁发“红十字应急救护普及培训（CPR+AED）”的相关证书。



10月24日，“庆百年华诞 展机关风采”2021年市级机关拔河比赛在市委党校文体中心隆重举行。来自全市各机关单位共计21支队伍参加了比赛，我所工会在物管中心和检测中心的大力支持下，抽调有力队员组队训练参赛，经过激烈角逐，取得了第三名的佳绩。





10月中旬至11月中旬，在所党委的关怀下，工会、团委、妇委会联合举办的“传承百年志 奋斗铸警魂——公安部第三研究所职工篮球、羽毛球、足球比赛”顺利开展。此次系列运动赛事旨在进一步丰富庆祝建党100周年系列活动的形式，提升我所干部职工体育健身活动水平，促进大家养成健康生活习惯。

为期一个月的赛程中，全所各部门共有300余名职工踊跃报名，我检测中心参加了篮球比赛、篮球趣味项目，羽毛球男单、女单和混双比赛以及足球争霸赛共六项赛事。参赛职工年龄跨度大、参与度广，有刚进所参加工作的新鲜血液90后，有主力军80、70后，也有即将退休的60后，大家都以昂扬的斗志、认真的态度、积极投入到比赛的激烈比拼之中，运动员们在团结、拼搏、奋斗之中展现了三所职工青春的精神，并取得篮球与足球第一名好成绩。



12月14日举办了“冬令中医调理”健康日活动，近150余名干部职工前往现场进行了问诊。

冬季来临、气候变冷，人体对能量与营养的要求变高，同时人体的消化吸收功能相对变强。正所谓“今冬进补，明年打虎”、“三九补一冬，来年无疼痛”，秋冬季是进补的最佳季节，在江浙沪一带也盛行冬至时节服用膏方进补的做法。“一勺膏滋十汤药”，适当的膏方进补及养生调理，能提高身体的抗病能力，为全年拥有强健的体质打下良好基础。此次“冬令中医调理”健康日活动，工会特邀请了8名三甲医院权威中医专家，一对一把脉问诊，一人一方，针对中医体质辨识、慢性病、常见病、多发病、妇科疾病、产后恢复、运动损伤给出了最适合的调理养生方案或建议。另外，活动现场还科普了养生进补、疾病调养常识，安排了防疫敷贴、耳穴压豆、养生茶点等项目，整场活动赢得了到场同事们的一致好评。

身体是革命的本钱，工会旨在通过组织养生健康日等活动，督促全所干部职工进一步关注自身健康，重视科学保健，从而以更强健的体魄投身工作和生活。



## 五、结语

面对新的一年，我中心仍需传承创新精神、以适应日益变化和竞争激烈的商业环境。我们将通过不懈的努力，使我们中心的检验技术和员工的生活变得更有价值、更有意义、更加美好！我们将从以下几方面着手：

1、遵守法律	严格遵守有关实验室法律、行业自律公约及规范，倡导公平竞争。
2、规范运作	继续识别改进的机会；进一步提高管理绩效
3、创新发展	着重打造科研型机构，注重发展科研项目、标准项目、论文和专利。
4、员工权益	培训形式多样化，按照绩效考核，提倡多劳多得；对各类人员实行人性化分类管理；继续举办员工运动等各项活动。

## 附录：报告反馈

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心2021年企业社会责任报告》，本报告是我们发布的第八次企业社会责任报告，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市岳阳路76号 邮编：200031

电话：(021) 64747076; 64336810

传真：(021) 64335838

联系：公安部第三研究所检测中心管理部

报告内容可读性客观性完整性补充建议

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
中心概况				
科学发展				
实验室能力建设				
支持进博、花博重大展会安保				
为社会做实事				
和谐劳动关系				

注：评价分数分为5级，1为最差，5为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：

电话：

邮箱：